



Cliente: \_\_\_\_\_ Pessoa Contacto: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

RMA Nº: \_\_\_\_\_

	Código do Artigo	Descrição do Artigo	Nº Série/Lote	Nº Fatura	Data da fatura	Descrição da avaria / Defeito / Observações
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

**NOTA IMPORTANTE:**

- 1 – Cada pedido de RMA tem no máximo 10 produtos, havendo a necessidade de fazer outro RMA.
- 2 – O pedido de RMA deverá ser enviado para o e-mail [oliju@oliju.com](mailto:oliju@oliju.com) ou para o fax nº 256783880.
- 3 – Os produtos só deverão ser enviados após atribuição de nº de RMA e o mesmo deve estar visível no volume.
- 4 – O documento de transporte dos produtos deverá conter o nº de RMA.
- 5 – Os portes de envio dos produtos serão por conta do cliente, sendo que para os que seja concedida garantia será efectuado um credito.
- 6 – Todos os artigos serão analisados pelos nossos técnicos segundo a descrição da avaria, para posterior decisão de garantia ou não.